

Procés de compra online, preguntes freqüents:

Si després de llegir la [informació que t'ha facilitat el centre](#) i [veure el vídeo](#) encara téns dubtes, aquí hi ha unes quantes preguntes resoltes:

Qui és Icono?

Icono és una **empresa Balear amb més de 18 anys d'experiència** en el sector de la informàtica a l'educació. Ens sentim honorats de poder donar un servei integral i de confiança a les escoles de les illes.

Quin és el meu codi de centre?

Cada centre té un codi diferent i **és l'equip directiu del centre qui us el facilitarà**. Normalment és un codi numèric de 8 xifres que comença per "07".

Què és el "pack educatiu"?

Aquest és el producte essencial que el/la vostre fill/a **necessita per a començar el curs**. Inclou sempre, com a mínim, el dispositiu (Chromebook) i les llicències de programari necessàries per a poder fer que estigui configurat i gestionat com cal per a ser un dispositiu educatiu.

Per què he de fer la compra abans de dia 14 d'Agost?

Els dispositius han de ser preparats i distribuïts amb prou temps per a què els i les alumnes puguin començar el curs sense problemes. Per assegurar-ho, **hem de tancar les comandes, almenys, 15 dies abans de setembre**. A més, dins aquest període els **ports són gratuïts**.

Què passa si no he pogut comprar abans del 14 d'Agost?

La botiga online podrà ser oberta de nou a petició del vostre centre o podreu adquirir el Chromebook, un cop començat el curs, a través del contacte d'Icono que us facilitaria l'equip directiu. Així i tot, a partir de setembre, a les comandes **se'ls afegirà el cost del transport**.

Quan i on rebré la meva compra?

Tots els dispositius i accessoris **s'entregaran al centre** dels i les vostres fills i filles per a la preparació i assignació adequada a cada alumne. L'entrega la coordinarà el centre amb les famílies a partir de setembre, normalment a l'inici de les classes o en alguna reunió anterior a pricipi de curs.

Tindr  una factura?

La compra   una **compra particular per a cada família** i, per tant, cada una tindrà una factura a efectes legals de la seva compra.

Com faig finançament?

El finançament es fa a través de "La Caixa" i **comporta un procés d'entrega de documentació i firma que es fa a part de la web**. Una vegada feta la comanda web, els serveis d'administració d'Icono es posaran en contacte amb la família per acabar el procés.

El procés de finançament pot tardar uns dies. Aix  que si es fa la comanda just al final del període (14 d'agost), el finançament podria fer que la comanda ja no es pugu s entregar a principi de setembre si no en una segona tanda d'enviaments.

Si voleu finançar us recomanem que comenceu el procés **abans de dia 20 de juliol**.

Qu  passa si el Chromebook no funciona el primer dia?

Com qualsevol compra, **tenim la garantia de substituir qualsevol dispositiu** defectuós en els primers 15 dies després de l'entrega.

Com que els equips d'informàtica del vostre centre hauran de configurar el dispositiu, si hi ha alguna incidència d'aquest tipus ja es detecta en aquest moment i, per tant, no us n'heu d'ocupar. Igualment, Icono sempre respodr  davant qualsevol incidència.

Quan ja tenguim el Chromebook funcionant, qu  passa si es fa malbé?

Icono   una empresa de servei tècnic autoritzada i amb experiència i **resoldrà qualsevol incidència t cnica**. Per a notificar-ho, **sempre ho heu de fer a través del centre**, on els responsables d'informàtica ens ho faran saber i començaran el procés de revisió/reparació adient.

Què faig mentre no tenc Chromebook, si s'ha d'arreglar?

Tots els centres tenen a la seva disposició un servei de préstec durant la reparació i, per tant, **mai us quedareu sense Chromebook** més del temps que tardem a recollir el Chromebook per arranjar.